## Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der VSE NET GmbH, SSW-FirstGlas, Nell-Breuning-Allee 6, 66115 Saarbrücken, Tel.: 0681 607–1111, E-Mail: info@ssw-firstglas.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

"Die Verfügbarkeit ist standortabhängig. | '2 Gilt für Telefonate ins deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern). Echte Flatrate: keine Zuschläge auf Verbindungen zu anderen Netzbetreibern. | '3 Die Basisinstallation umfasst den Anschluss der von der VSE NET GmbH bereitgestellten Hardware an das vorhandene Leitungsnetz. Grundlage der Basisinstallation ist ein funktionierender und virenfreier PC mit Netzwerkkarte. | '4 Die erweiterte Installation umfasst weitergehende Installationen an Ihrem Leitungsnetz wie den Aufbau und die Einrichtung einer TK-Anlage, die bei VSE NET GmbH gekauft wurde, und Leitungsnetzarbeiten. Das Einbinden weiterer Endgeräte in das WLAN-Netz ist grundsätzlich möglich. Die Inbetriebnahme und Installation von nicht von der VSE NET GmbH erhaltener Hardware kann nicht gewährleistet werden. Die Endgeräte müssen virenfrei und mit aktueller Software ausgestattet sein. | '5 Wegezeiten werden nicht als Arbeitszeiten gerechnet. | '6 Sonstige Arbeiten umfassen insbesondere Änderungen/Erweiterungen der bestehenden Hausverkabelung, das Setzen neuer Netzabschlüsse etc. und werden nach Aufwand berechnet. | '7 Gilt nur während der Vertragslaufzeit. Für den Versand der Hardware fällt eine einmalige Pauschale von 9,95 Euro an. Die FRITZ!Box bleibt Eigentum der VSE NET GmbH.

**Für Ihre Unterlagen!**Bitte nicht mit dem
Vertrag zurücksenden.



## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Vertragspartner ist VSE NET GmbH SSW-FirstGlas Nell-Breuning-Allee 6 66115 Saarbrücken Name des/der Kunden

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

schlossenen Telefon-/Internetvertrag

SSW-FirstGlas Kundennummer (sofern bekannt)

Ort, Datum

Hiermit widerrufe(n) ich/wir\* den von mir/uns\* abge-

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Oder per E-Mail info@ssw-firstglas.de

\* Unzutreffendes bitte streichen.

bestellt am\*/erhalten am'